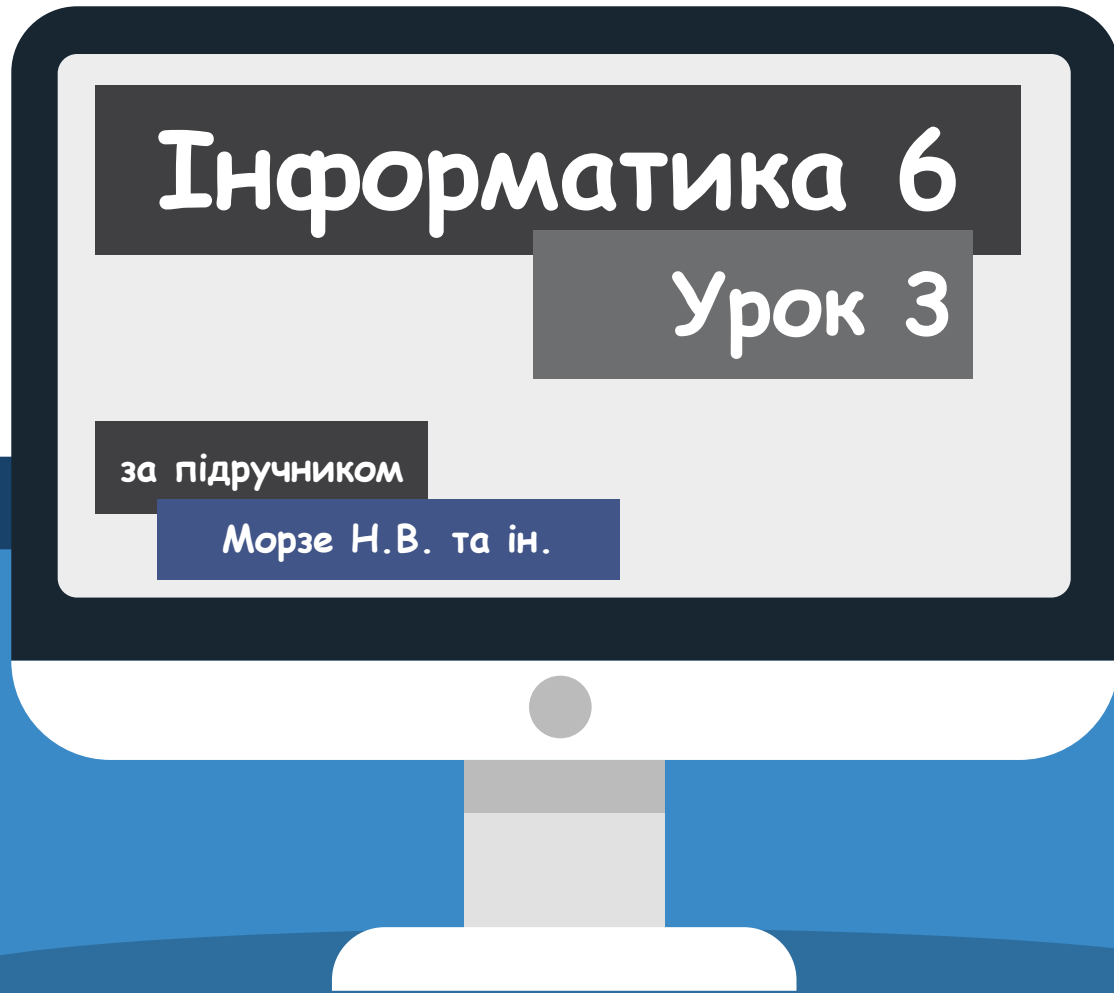


# Інформаційні системи



Нова українська школа



## Ключове питання

- *Які інформаційні системи потрібні у майбутньому?*

## Пригадай

- *де люди різних професій використовують комп'ютери;*
- *як створювати презентації в редакторі презентацій.*

**Обговоріть, чому на підприємствах, у транспорті, в навчальних закладах не просто використовують комп'ютери, а організовують цілу систему задля прийняття рішень, організації роботи чи щось подібне? Висловіть припущення та знайдіть аргументи для їх підтвердження чи спростування.**



**Людина живе й працює у світі систем. Вони різняться як складом, так і метою функціонування. Наприклад, системою є:**

**освітній  
заклад**



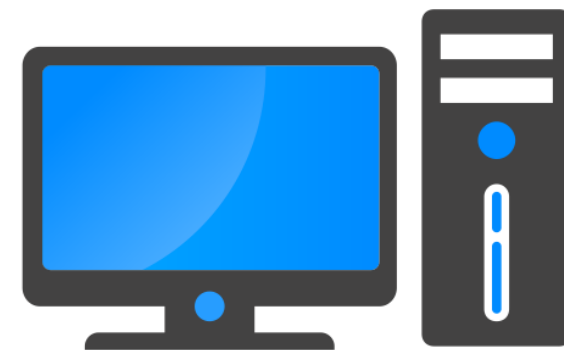
**комерційна  
фірма**



**автомобіль**



**комп'ютер  
та ін.**



**Залежно від мети їх можна розглядати і як єдине ціле, і як сукупність окремих об'єктів, що взаємодіють між собою.**

Особливою системою є **інформаційна система**.

Якщо запитати когось, що таке «інформаційна система», однозначно скажуть такі слова, як:

комп'ютер

комп'ютерна  
мережа

база даних



**Але інформаційна система — це набагато більше, ніж просто комп'ютер або мережа.**



**Будь-яка інформаційна система складається з таких компонентів.**

## **Інформаційна підтримка:**

**доступ до даних; паролі; шифрування; резервне копіювання та відновлення; фізичне зберігання**

**Апаратна  
складова**

**Програмна  
складова**

**Дані**

**Процедури**

**Люди**

## **Технічна підтримка:**

**ідентифікація та розпізнавання; шифрування; захист; розробка програми**

## **Підтримка з боку людини:**

**залучення користувачів; навчання користувачів та адміністраторів; розробка алгоритмів та протоколів використання; адміністрування; оцінка; звітність**

*Наприклад, інформаційна система обслуговування клієнтів банку передбачає наявність:*

✓ *банкоматів чи терміналів оплати*

✓ *банківської картки чи доступу до рахунку на смартфоні*



***У банкоматі користувач працює із спеціальною програмою, в якій після авторизації (доступу) за допомогою різних меню можна обрати банківську послугу і отримати її, якщо вона доступна для даної людини.***

***Наприклад, можна зняти готівку, якщо вона є на рахунку в клієнта банку.***



*Стан  
рахунку*

*доступ за  
карткою*

*пароль*

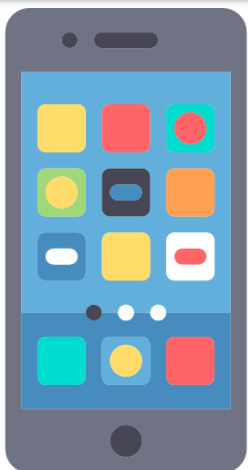
*розрахунок  
залишку  
коштів*

*Це персональні дані  
клієнта банку. Вони  
опрацьовуються  
спеціальною програмою,  
запускається процедура  
надання чи не надання  
послуги.*



**Повідомлення про надання послуги приходить або.**

**на мобільний телефон**



**або**

**електронну пошту клієнта**



**А забезпечують усю цю роботу банківські працівники (реальні та віддалені, з якими можна зв'язатись за телефоном підтримки, або навіть спеціальні роботи).**

## Інформаційна система обслуговування клієнтів банку

**Апаратна  
складова**

**Програмна  
складова**

**Дані**

**Процедури**

**Люди**



**Географічна інформаційна система (ГІС)** — це комп'ютерна система, яка збирає, керує, зберігає, перевіряє, аналізує та відображає географічно прив'язану інформацію, пов'язану з положенням на землі.



**Зазвичай ця система використовує різні типи даних, пов'язаних із певним місцем, і показує їх на одній карті, як-от вулиці, рослинність, населені пункти. Це допомагає людям легше бачити, аналізувати та розуміти просторові моделі, відносини та географічний контекст.**



# Розгадайте ребус



**Інформаційна**

**система**





**Проаналізувати**  
**с. 11-17**



**Сторінка  
14-17**



Інформатика 6

Урок 3

за підручником

Морзе Н.В. та ін.

Дякую за увагу!

Нова українська школа

